



# ¿POR QUÉ NOSOTROS?

## The best partner

Es más que una montaña es un sueño. Empezar este viaje de aventura puede generar mucho nerviosismo. Por ello encontrar la empresa que los cuidará es una tarea seria y estamos seguros de que somos su mejor opción.

Contamos con más de 20 años de experiencia dentro y fuera de Aconcagua. Conocer de punta a punta la montaña es un requisito mínimo para nosotros.

Sin embargo, nuestro principal valor agregado es la ética, conocer cada detalle de Aconcagua es indispensable pero, insuficiente. Un grupo de personas con altos valores hacen un EQUIPO y eso es lo que ponemos a disposición de cada uno de nuestros clientes. Transmitimos un mensaje claro desde el principio.

Llevamos adelante con gusto la difícil tarea de hacerlos sentir a gusto, como en casa, somos empáticos y brindamos calidez en nuestra atención. Generamos un ambiente controlado siendo los responsables de velar por su bien máspreciado su seguridad.

Se trata de confianza mutua y por ello agradecemos y valoramos que haya tomado su decisión y nos elija.

### Especialistas

Nuestros objetivos son claros, nos especializamos en Aconcagua, brindamos servicios de expediciones y guías. Obteniendo así un alto índice de satisfacción y un servicio de excelencia. Aprendemos y mejoramos constantemente. Contamos en el parque Aconcagua con las mejores alianzas.

## 1. EL FOCO ESTÁ EN LOS PEQUEÑOS DETALLES

Contamos con más de 20 años de experiencia dentro y fuera de Aconcagua. Conocer de punta a punta la montaña es un requisito mínimo para nosotros. Estar en contacto desde el inicio gracias a los canales de comunicación que ponemos a disposición nos permite conocerlos mejor; de esta manera nos adelantamos a sus necesidades gestionándolas eficientemente. Asesorarlos en los pequeños detalles hace la gran diferencia.

## 2. ATENCIÓN PERSONALIZADA

Uno de nuestros puntos fuertes es que somos un pequeño equipo consolidado, el cual crece paso a paso. Operamos una cantidad pequeña de expediciones brindando un servicio de excelencia, siempre estamos enfocados en ustedes. Por cada guía habrá 3 clientes como máximo, esto aumenta la chance de cumbre e incrementa la seguridad de todos.

## 3. COMUNICACIÓN

En toda expedición comunicarse es una necesidad básica, contratar un porteo, chequear el clima, hablar con un arriero, solicitar un servicio en el campo base solo por citar algunos ejemplos. Todas ellas son situaciones cotidianas durante el ascenso. Siendo profesionales locales, nuestro equipo lleva adelante estas tareas con naturalidad y fluidez. Además, todos tenemos un fluido dominio del Inglés.

## 4. GUÍAS

Un eslabón definitivamente clave. Bien sabido es que hay docenas de instituciones a lo ancho del mundo que avalan guías. Claramente todos los guías que lideren una expedición para Golden-gruss Group contarán con la correspondiente capacitación. Ser un guía matriculado no es suficiente; estar activo durante el año es la base para formar parte del equipo. Buscamos personas con diferentes capacidades que puedan enriquecer la experiencia.

En Argentina hay dos instituciones oficiales que forman guías. Ya sea la EPGAMT o AAGM, tienen a disposición un listado de sus guías matriculados.

Todos nuestros guías cuentan con el equipamiento necesario, tanto si nos referimos a comunicación, botiquines específicos, oxímetros y oxígeno suplementario.

## 5. EN LA CIUDAD

Saber que hay un equipo aguardando da tranquilidad. Desde el arribo e incluso antes, los transportistas, nuestros encargados de logística, los guías, incluso nuestro director aguarda por ustedes. Todo el equipo está enfocado en la expedición que inicia, eso es una gran ventaja para ustedes.

El hotel, la reunión previa e informativa con el o los guías, la gestión del permiso al Parque Aconcagua, serán programadas en conjunto. Si arriban con anticipación o tienen días extras luego de la expedición tenemos variadas y diferentes actividades: paseos por la ciudad, visitas a bodegas, etc. El mejor Malbec del mundo y una gastronomía de excelencia los espera.

**Sin sorpresas:** Si por algún motivo debes abandonar con anticipación la expedición y necesitas realizar algún trámite en Mendoza o visita al médico nosotros te acompañamos y asistimos ya que no en todos los lugares hablan inglés. Algunos trámites pueden tener un costo extra.

## 6. HOTELERÍA

Incluimos dos noches de alojamiento en Mendoza una al llegar y otra luego de la expedición. Si arriba con mayor anticipación o tiene pensado extender sus jornadas en Mendoza, con gusto lo ayudaremos a gestionar las reservas. Poseemos alianzas en diferentes hoteles y departamentos en la ciudad y brindamos una amplia oferta de alojamiento.

## 7. AEROPUERTO

Somos anfitriones desde el inicio. Al arribar un representante de la empresa los estará aguardando en el aeropuerto para conducirlo al hotel.

**Sin sorpresas:** en caso de cambio de última hora el pick up tiene costo extra. El regreso no está incluido, pero con gusto lo coordinamos, este servicio también tiene costo extra.

## 8. EN LA MONTAÑA

Menús balanceados y exquisitos elaborados por chefs profesionales es vital, al igual que las comidas en los campamentos altos que estarán a cargo de nuestros guías. La conectividad a internet es una necesidad y la cubrimos sin costo extra. Así podremos estar en contacto con nuestros afectos, no descuidar nuestros negocios y hacer esos infaltables posteos en las redes sociales. A su vez podremos chequear las condiciones meteorológicas. Disfrutar de una ducha caliente, dentro de un entorno cerrado y templado, algo poco común en Aconcagua, es otro factor que tenemos cubierto. Nos generará una sensación de bienestar y satisfacción. Baños limpios y ecológicos es un detalle que también tenemos en cuenta.

**Sin sorpresas:** en casos excepcionales de mal tiempo, la conexión a internet se puede ver perjudicada y las duchas pueden no estar funcionando con normalidad.

## 9. EMPATÍA

A lo largo del tiempo nos potenciamos con nuestros aciertos y aprendemos de los errores, temporada tras temporada incorporamos mejoras. El factor humano es un eslabón clave. Un equipo dispuesto y servicial tanto en la ciudad como en los campamentos base es crucial.

## 10. HIDRATACIÓN

Bien sabido es la importancia de una correcta hidratación a lo largo de nuestra expedición. Nos aseguramos que tengan a disposición agua tanto caliente como fría junto con infusiones y snacks 24/7. En los campamentos de altura los guías resuelven esa tarea que puede llegar a resultar tediosa permitiendo un mejor descanso para las futuras jornadas.

Sin Sorpresas: el agua es de montaña, si usted lo cree conveniente puede utilizar píldoras purificadoras.

## 11. ÓPTIMAS CONDICIONES

Algo tan básico como descansar adecuadamente es vital, a tal fin proveemos carpas cómodas y limpias para un máximo de 2 personas por carpa. Si lo desea puede contratar carpa individual o si hay a disposición un glamping -solo en el campo base-. Estos servicios tienen costo extra.

A su vez es necesario el compromiso mutuo. Para una mejor recuperación, un adecuado nivel físico es necesario a fin de lograr nuestro objetivo. Si no tiene experiencia en cómo realizar dicha planificación, con gusto lo asesoraremos e incluso podemos diagramar un entrenamiento.

## 12. MULAS Y PORTERS

Dos eslabones claves, lo importante no es solo que nuestras cosas lleguen, sino que lleguen a tiempo y en buen estado. El trato adecuado de las mulas es un detalle que no pasamos por alto, por ello somos estrictos en su cuidado. Tanto en las cargas máximas de las mulas -60 kilos- como en la manera que se distribuyen los pesos -ideal 3 bolsos de 20 kilos cada uno-.

Los porteadores serán aquellos que nos ayuden con nuestras cargas en la montaña. Caminar con una mochila liviana muchas veces es la diferencia entre ir a la cumbre y no hacerlo. En caso de emergencia los porteadores junto a la patrulla de rescate serán los primeros en responder. Ser locales y contar con años de experiencia nos ha ayudado a crear un vínculo inigualable con ambos.

Tener incluido el acarreo de basura y desechos humanos tiene dos aristas; el cuidado del medio ambiente y a su vez la simplificación de tareas en la altura. Si desea podrá contratar un porteador para su equipo personal. Este servicio tiene costo extra.

**Nuestro negocio no es vender mulas y porteos, por ello les brindamos las mejores opciones disponibles dentro del parque.**

## 13. HELICÓPTERO

Luego de la cumbre, disfrutar de un vuelo en helicóptero dejó de ser un sueño. Fácilmente podrán contratar ese servicio, con solo solicitárselo al guía. Los ayudaremos a gestionar todo lo necesario para ello y por supuesto gestionamos el transporte terrestre y el hotel para que cómodamente aguarden el arribo del resto del grupo y sus pertenencias.

En caso de presentarse algún inconveniente, tenemos contacto directo con la empresa y con los pilotos para solucionarlo de la manera más eficiente posible.

**Sin sorpresas:** en ciertas ocasiones el Helicóptero no podrá realizar vuelos, queda sujeto al criterio del piloto.

## 14. SOPORTE

Sabemos que el ascenso al Aconcagua empieza desde el momento que están leyendo estas líneas, por ello brindar atención antes, durante e incluso luego del tour es, no solo importante sino también necesario. Es la forma de comenzar a construir confianza con ustedes.

Evacuar todas las inquietudes es vital. Nos apasiona lo que hacemos, cada duda que tengan estamos felices de poder responderla. Tenemos diferentes medios de contacto disponibles, 24/7 podrán hablar con la oficina o con su director quien con gusto los atenderá. Contamos con un equipo dispuesto a resolver sus necesidades e inquietudes, ayudándolos en la gestión administrativa para obtener los permisos al Parque Aconcagua. Una vez que usted arribe a Mendoza, nuestros guías se pondrán en contacto para coordinar los últimos detalles.

## 15. PAGOS SEGUROS

Muchas empresas solicitan pagos en efectivo en Mendoza, nosotros bajo ningún punto de vista haremos que un cliente nuestro deba pasar por ese engorroso trámite y mucho menos arriesgarlo a viajar miles de kilómetros con grandes sumas de dinero en efectivo; después de todo nuestra premisa es la seguridad. Somos consecuentes y los cuidamos desde el momento inicial de la contratación. Podrán realizar pagos simples y seguros por medio de tarjeta de crédito o transferencias. Si por alguna razón de fuerza mayor no puede realizar el viaje dentro de lo previsto, su pago tiene garantía de un año. Aplican condiciones, consultar para más información.

## 16. EQUIPO NECESARIO

Si bien encontrarán a disposición una lista de equipo orientativa, sabemos la gran cantidad de opciones de equipo de montaña con las que nos podemos encontrar el día de hoy. Muchas veces nos desorientamos ante tanta oferta. Escalar una montaña en los Andes, en los Alpes o en Alaska es muy diferente. Cada integrante de Goldengruss Group es capacitado para que pueda asesorarlos adecuadamente a fin de conseguir el equipo o en su defecto serán asistidos para alquilar lo necesario en Mendoza, ver lista equipo.

**Sin Sorpresas:** si usted precisa alquilar y tiene talles por encima de XL o tamaño de pie mayor a 11 EU consultar disponibilidad.

## 17. LEGAL

Somos una empresa que está debidamente registrada en Argentina. Cumplimos con todas las condiciones reglamentarias que exige la ley. En Argentina, para operar este tipo de servicios, las empresas deben estar inscriptas en el ministerio de turismo de la Nación bajo un número de legajo específico y nosotros lo tenemos.

No somos simplemente un grupo de personas que decidió vender Aconcagua, sino que hemos hecho el camino que corresponde para poder hacerlo. Este factor es inmensamente importante. Generamos confianza, tu tranquilidad y seguridad nos importa. Si lo desea puede chequearlo. El gobierno ofrece un listado de empresas inscriptas, es de acceso público.

## 18. ITINERARIO

Nuestro programa esta dedicadamente desarrollado. Buscamos un equilibrio entre la aclimatación y los días que pasamos en la altura. Ascender de manera paulatina con los adecuados descansos permite adaptarse a la altura. Por otro lado, evitamos innecesarias jornadas en los campos altos ya que esto termina debilitándonos y generando cansancio psicológico o peor aún perdiendo una posibilidad de cumbre. Si ya vienen aclimatados de otra montaña o no cuentan con el suficiente tiempo tenemos opciones a medida pudiendo por ejemplo aclimatar de antemano.

## 19. SEGUROS

Hoy en día el gobierno de Mendoza, autoridad que lleva adelante la gestión del parque Aconcagua, exige un seguro de rescate, requisito fundamental para la obtención del permiso. Con gusto lo contactaremos con las mejores opciones del mercado a fin de obtener dicho seguro. Nuestro compromiso es con nuestros pasajeros. Dependiendo su lugar de residencia, podrá evaluar cual es la opción más conveniente. Una vez más, nuestro negocio no es vender seguros. Solo hacemos hincapié en que cubra evacuación en helicóptero ya que es un requisito del parque.

**Sin Sorpresa:** La compañía más utilizada por sus servicios y por los convenios con la empresa de helicóptero es Global Rescue.

## 20. SUSTENTABILIDAD

Cuidar el medio ambiente es una obligación moral de cada ciudadano más aún si uno lleva adelante un negocio en un medio natural. Somos locales y usamos mano de obra altamente calificada y local. Aconcagua es sumamente significativo en la microeconomía.

Respecto al redito económico, el equipo trabaja motivado ya que los honorarios que perciben son justos, a su vez las tarifas que proponemos son razonables.

Un último punto. Cuidando el medio ambiente, pagando tarifas justas y empleando trabajadores locales, nos aseguramos que futuras generaciones no solo, compartan el amor que nosotros sentimos por este lugar sino también que puedan disfrutarlo y desarrollarse en plenitud.

## 21. CONQUISTAR LA CUMBRE

Garantizar al 100% la cumbre sería una irresponsabilidad de nuestra parte. Somos conscientes que hay factores que impiden lograrlo. ¿Qué podemos garantizar? Que nuestros esfuerzos están abocados en llegar a la cumbre. Tenemos un gran índice de éxito y queremos acompañarlos. Sobrados testimonios avalan estos datos. Decenas de veces hemos visto grupos bajarse o ni siquiera intentar la cumbre por supuestas condiciones adversas o guías desmotivados. Orgullosamente podemos afirmar que nosotros no estamos dentro de esa lamentable estadística. A su vez es necesario un adecuado nivel físico para lograr nuestro objetivo. Si no tiene experiencia en cómo realizar dicha planificación, con gusto lo asesoraremos e incluso podemos diagramar un entrenamiento.

## 22. DINAMISMO

La ventaja está en adaptarse y ser dinámicos. Al igual que en la montaña tomar buenas decisiones hace la diferencia entre hacer cumbre o no. Nuestro negocio no es vender mulas, porteos o comida sino gestionar los mejores disponibles en todo el parque para nuestras expediciones. De esta manera logramos una alta calidad de servicio y mantenemos la atención en nuestro principal objetivo: ustedes.